

DET FINSTILTA SOM GÄLLER MÖTEN & EVENT PÅ SCANDIC

Det finns några saker som du och vi på Scandic måste vara överens om för att vi ska kunna skapa bästa möjliga villkor för ditt möte, event eller arrangemang på Scandic.

Här presenterar vi det finstiltta snabbt och praktiskt i form av frågor och svar.

Definitioner

Denna information gäller möten och event som är inbokade på ett hotell som drivs av Scandic Hotels. Den person som ingår avtalet anses vara kunden. Undertecknade samtycker uttryckligen och garanterar att de är berättigade att underteckna detta å den parts vägnar som de representerar. Bekräftelsen som kunden skriver under betraktas som en bokning och inkluderar det bekräftade priset eller det totala antalet deltagare multiplicerat med det bekräftade priset per person och dag plus priset för eventuell service som beställs separat.

Ett möte, event eller arrangemang kan sägas existera när en bokning görs, om minst 10 delegater samtidigt.

En *bokningsförmedlare* är ett företag som förmedlar arrangemangsbokningar inklusive eller exklusive förmedling av betalning för bokningen

När och hur mycket kan jag avboka och ändra?

Eventet kan avbokas eller ändras utan kostnad om du gör det i god tid. Olika tider gäller beroende på hur stor din bokning är och hur mycket du vill ändra. För att göra det enkelt räknar vi med procent av beställningens totala värde. Blir ni färre deltagare än beräknat har hotellet rätt att byta till mindre lokal, alternativt ta ut en extra kostnad.

Senast antal veckodagar som gäller för att ändra beställningen:

Beräkningsmodellen utgår alltid från bokningens värde vid tiden för sista fria avbokningsdag.

Exempel; Ni är 30 personer och du vill dra ner beställningen till hälften av det ursprungliga värdet. Då måste du göra det senast 14 dagar i förväg för att undvika kostnader. Om du inte håller tiderna ovan har hotellet rätt till hela beställningens värde, minus den procent som tillåts vid tidpunkten.

Vad händer om jag inte kommer?

Hotellet tar ut full betalning om delegaterna till mötet, eventet eller arrangemanget inte dyker upp, kommer för sent eller lämnar hotellet tidigare än avtalat.

Kan jag överlåta bokningen?

Du kan inte överlåta din bokning eller låta någon annan använda rummen utan godkännande av hotellet.

Kan hotellet ändra bokningen?

Vid strejk, lockout, eldsvåda, pandemi, explosion, krig eller krigsliknande situationer, väsentliga begränsningar i tillgångar och andra omständigheter utanför Scandics kontroll, har vi rätt att avboka utan att kompensera er för eventuell skada.

Bokning genom förmedlare

Om bokning och betalning sker genom en bokningsförmedlare ska detta bolag, utan dröjsmål, hålla leverantörens pengar avskilda på ett separat konto till dess utbetalning skett till leverantören. Detta bolag ska även vara redovisningsskyldigt gentemot leverantören för pengar det mottagit för leverantörens räkning.

Kan priserna ändras?

Hotellet har rätt att justera priserna i bokningen om eventuella ändringar inträffar utom vår kontroll, exempelvis skattepålägg, devalvering, beslut av myndigheter eller andra jämförbara omständigheter. Om detta skulle inträffa informerar hotellet er omgående. Om hotellet önskar förbehålla sig rätten att höja priserna av andra orsaker än de som fastställs ovan, ska hotellet vid bokningstillfället tydligt ange att det kan komma att ske prisändringar. Hotellet ska alltid omgående informera kunden vid prishöjningar.

Vad händer om vi inte kommer överens?

Om det uppstår en tvist mellan kunden och hotellet som inte kan lösas, ska denna lösas genom avgörande av allmän domstol, varvid svensk rätt ska tillämpas.

Vem ansvarar för skador och värdesaker?

Scandic ansvarar inte för sådant som förvaras eller lämnas på hotellrummet eller hotellets område. Undantag är om vi har ett skriftligt avtal (via en speciell blankett) eller om en medarbetare på Scandic har orsakat förlust eller skada genom vårdslöshet. Du ansvarar för eventuella skador som orsakas av deltagarna i gruppen med avseende på hotellets inredning och fästen. Detta gäller också om det krävs extraordinär städservice.

Värde-minskning	1–10 deltagare	11–50 deltagare	51–100 deltagare	101–200 deltagare	201 delt. och fler
100%	14 dgr	30 dgr	60 dgr	120 dgr	180 dgr
50%	7 dgr	14 dgr	30 dgr	60 dgr	120 dgr
25%	3 dgr	7 dgr	14 dgr	30 dgr	60 dgr
10%	1 dg	3 dgr	7 dgr	14 dgr	30 dgr
5%		1 dg	3 dgr	7 dgr	14 dgr