

DET FINSTILTA SOM GÄLLER MÖTEN & EVENT PÅ SCANDIC

Det finns några saker som du och vi på Scandic måste vara överens om för att vi ska kunna skapa bästa möjliga villkor för ditt möte, event eller arrangemang. Här presenterar vi det finstilta i praktiskt form av frågor och svar.

Definitioner

Denna information gäller möten och event som är inbokade på ett hotell som drivs av Scandic Hotels AB.

Den person som ingår avtalet anses vara kunden. Kunden samtycker uttryckligen och garanterar att de är berättigade att ingå avtal å den parts vägnar som de representerar.

Bekräftelsen som kunden accepterar betraktas som en bokning och inkluderar det bekräftade priset eller det totala antalet deltagare multiplicerat med det bekräftade priset per person och dag, plus priset för eventuell service som beställs separat.

Bokning genom förmedlare

En bokningsförmedlare, t.ex. ett eventbolag eller en återförsäljare, är ett företag som förmedlar arrangemangsbokningar inklusive eller exklusive förmedling av betalning för bokningen.

Om bokning och betalning sker genom en bokningsförmedlare ska detta bolag, utan dröjsmål, hålla leverantörens pengar avskilda på ett separat konto till dess utbetalning skett till leverantören. Detta bolag ska även vara redovisningsskyldigt gentemot leverantören för pengar det mottagit för leverantörens räkning.

Kan jag överlåta bokningen?

Du kan inte överlåta din bokning eller låta någon annan nyttja evenemanget utan godkännande av hotellet.

Vad händer om jag inte kommer?

Hotellet tar ut full betalning om deltagarna till mötet, eventet eller arrangemanget inte dyker upp, kommer för sent eller lämnar hotellet tidigare än avtalat.

Kan hotellet ändra bokningen?

Vid strejk, lockout, eldsvåda, pandemi, explosion, krig eller krigsliknande situationer, väsentliga begränsningar i tillgångar och andra omständigheter utanför Scandics kontroll, har vi rätt att avboka utan att kompensera er för eventuell skada.

Pris

Alla priser är baserade på den information som angetts om mötet eller eventet vid bokningstillfället, avseende omfattning och datum.

Alla priser gäller under det aktuella året och Scandic har möjlighet att ändra priserna en gång per år, den 1 januari, om inte annat angetts.

Hotellet har rätt att justera priserna i bokningen om eventuella ändringar inträffar utom vår kontroll, exempelvis skattepålägg, devalvering, beslut av myndigheter, förändringar i råvarukostnader, ökade frakt- och distributionskostnader eller andra jämförbara omständigheter. Om detta skulle inträffa informerar hotellet er omgående.

Om hotellet önskar förbehålla sig rätten att höja priserna av andra orsaker än de som fastställs ovan, ska hotellet vid bokningstillfället tydligt ange att det kan komma att ske prisändringar. Hotellet ska alltid omgående informera kunden vid prishöjning.

Lokal

Hotellet har rätt att byta till en likvärdig lokal. Blir ni färre deltagare än beräknat har hotellet rätt att byta till en mindre lokal, alternativt ta ut en extra kostnad.

När och hur mycket kan jag avboka och ändra?

Olika tider gäller beroende på hur stor din bokning är och hur mycket du vill ändra. Ändringar och avbokning måste alltid ske skriftligt.

Antalet dagar för sista kostnadsfria avbokning baseras på antalet bekräftade deltagare per dag som bokningen avser. Skulle du vilja avboka hela din bokning kan du göra det kostnadsfritt fram till de antal dagar som specificeras i raden för 100%.

Efter att datumet för sista kostnadsfria avbokningsdag passerat indikerar nedan tabell, fortsatt i samma kolumn, vidare hur pass det är möjligt att kostnadsfritt reducera antalet deltagare.

Vid fullständig avbokning ska kunden kompensera hotellet med en viss procentandel av det fulla bokningsvärdet, baserat på nedan tabell. Vid partiell avbokning gäller compensationen den avbokade delen.

Exempel 1:

Ni har bokat för 70 deltagare per dag och behöver ställa in ert möte. (Värdeminskning 100%.) För att undvika en avbokningskostnad behöver avbokning ske senast 60 dagar innan bekräftad ankomstdag.

Exempel 2:

Ni har bokat för 70 deltagare per dag och behöver reducera antalet till 40 deltagare. (Värdeminskning 43%.) För att undvika en avbokningskostnad behöver avbokning ske senast 30 dagar innan bekräftad ankomstdag.

Behöver du därefter ytterligare reducera antalet deltagare per dag är detta möjligt utifrån värdeminskningprocenten i tabellen, fortsatt i samma kolumn, baserat på kvarvarande värde för tidpunkten.

Baserat på Exempel 2:

Ni har nu en bokning för 40 deltagare per dag och behöver reducera antalet ytterligare, till 30 deltagare. (Värdeminskning 25%.) För att undvika en sen avbokningskostnad behöver avbokning ske senast 14 dagar innan bekräftad ankomstdag.

Vad händer om vi inte kommer överens?

Om det uppstår en tvist mellan kunden och hotellet som inte kan lösas, ska denna lösas genom avgörande av allmän domstol, varvid svensk rätt ska tillämpas.

Vem ansvarar för skador och värdesaker?

Scandic ansvarar inte för sådant som förvaras eller lämnas på hotellrummet eller hotellets område. Undantag är om vi har ett skriftligt avtal eller om en medarbetare på Scandic har orsakat förlust eller skada genom vårdslöshet. Kunden ansvarar för eventuella skador som orsakas av deltagarna i gruppen med avseende på hotellets inredning och fästen. Detta gäller också om det krävs extraordinär städservice.

Värdeminskning	1–10 deltagare/dag	11–50 deltagare/dag	51–100 deltagare/dag	101–200 deltagare/dag	201 deltagare och fler/dag
100%	14 dgr	30 dgr	60 dgr	120 dgr	180 dgr
50%	7 dgr	14 dgr	30 dgr	60 dgr	120 dgr
25%	3 dgr	7 dgr	14 dgr	30 dgr	60 dgr
10%	1 dgr	3 dgr	7 dgr	14 dgr	30 dgr
5%		1 dgr	3 dgr	7 dgr	14 dgr