

# DET FINSTILTA SOM GÄLLER GRUPPER PÅ SCANDIC

Det finns några saker som du och vi på Scandic måste vara överens om för att vi ska kunna skapa bästa möjliga villkor för din grupp. Här presenterar vi det finstilta i praktiskt form av frågor och svar.

## Definitioner

Denna information gäller grupper som är inbokade på ett hotell som drivs av Scandic Hotels AB.

Den person som ingår avtalet anses vara kunden. Kunden samtycker uttryckligen och garanterar att de är berättigade att ingå avtal å den parts vägnar som de representerar.

Bekräftelsen som kunden accepterar betraktas som en bokning och inkluderar det bekräftade priset eller det totala antalet rum multiplicerat med det bekräftade priset per rum, per natt, plus priset för eventuell service som beställs separat.

En grupp kan sägas existera när en rumsbokning görs, med eller utan måltider, om minst 10 rum eller 15 personer som kommer och/eller reser samtidigt.

## Bokning genom förmedlare

En bokningsförmedlare, t.ex. ett eventbolag eller en återförsäljare, är ett företag som förmedlar arrangemangsbokningar inklusive eller exklusive förmedling av betalning för bokningen.

Om bokning och betalning sker genom en bokningsförmedlare ska detta bolag, utan dröjsmål, hålla leverantörens pengar avskilda på ett separat konto till dess utbetalning skett till leverantören. Detta bolag ska även vara redovisningskyldigt gentemot leverantören för pengar det mottagit för leverantörens räkning.

## Kan jag överlåta bokningen?

Du kan inte överlåta din bokning eller låta någon annan använda rummen utan godkännande av hotellet.

## Vad händer om jag inte kommer?

Hotellet tar ut full betalning om deltagarna i gruppen inte dyker upp, kommer för sent eller lämnar hotellet tidigare än avtalat.

## Kan hotellet ändra bokningen?

Vid strejk, lockout, eldsvåda, pandemi, explosion, krig eller krigsliknande situationer, väsentliga begränsningar i tillgångar och andra omständigheter utanför Scandics kontroll, har vi rätt att avboka utan att kompensera er för eventuell skada.

## Pris

Alla priser är baserade på den information som angetts om gruppen vid bokningstillfället, avseende omfattning och datum.

Alla priser gäller under det aktuella året och Scandic har möjlighet att ändra priserna en gång per år, den 1 januari, om inte annat angetts.

Hotellet har rätt att justera priserna i bokningen om eventuella ändringar inträffar utom vår kontroll, exempelvis skattepålägg, devalvering, beslut av myndigheter, förändringar i råvarukostnader, ökade frakt- och distributionskostnader eller andra jämförbara omständigheter. Om detta skulle inträffa informerar hotellet er omgående.

Om hotellet önskar förbehålla sig rätten att höja priserna av andra orsaker än de som fastställs ovan, ska hotellet vid bokningstillfället tydligt ange att det kan komma att ske prisändringar. Hotellet ska alltid omgående informera kunden vid prishöjning.

## När och hur mycket kan jag avboka och ändra?

Olika tider gäller beroende på hur stor din bokning är och hur mycket du vill ändra. Ändringar och avbokning måste alltid ske skriftligt.

Antalet dagar för sista kostnadsfria avbokning baseras på antalet bekräftade rum per natt som bokningen avser. Skulle du vilja avboka hela din bokning kan du göra det kostnadsfritt fram till de antal dagar som specificeras i raden för 100%.

Efter att datum för sista kostnadsfria avbokningsdag passerat indikerar nedan tabell, fortsatt i samma kolumn, vidare hur pass det är möjligt att kostnadsfritt reducera antalet rum per natt.

Vid fullständig avbokning ska kunden kompensera hotellet med en viss procentandel av det fulla bokningsvärdet, baserat på nedan tabell. Vid partiell avbokning gäller compensationen den avbokade delen.

## Exempel 1:

Ni har bokat 70 rum per natt och behöver ställa in er ankomst. (Värdeminskning 100%.) För att undvika en avbokningskostnad behöver avbokning ske senast 60 dagar innan bekräftad ankomstdag.

## Exempel 2:

Ni har bokat 70 rum per natt och behöver reducera antalet till 40 rum per natt. (Värdeminskning 43%.) För att undvika en avbokningskostnad behöver avbokning ske senast 30 dagar innan bekräftad ankomstdag.

Behöver du därefter ytterligare reducera antalet rum per natt är detta möjligt utifrån värdeminskningprocenten i tabellen, fortsatt i samma kolumn, baserat på kvarvarande värde för tidpunkten.

## Baserat på Exempel 2:

Ni har nu en bokning för 40 rum per natt och behöver reducera antalet ytterligare, till 30 rum per natt. (Värdeminskning 25%.) För att undvika en sen avbokningskostnad behöver avbokning ske senast 14 dagar innan bekräftad ankomstdag.

## Vad händer om vi inte kommer överens?

Om det uppstår en tvist mellan kunden och hotellet som inte kan lösas, ska denna lösas genom avgörande av allmän domstol, varvid svensk rätt ska tillämpas.

## Vem ansvarar för skador och värdesaker?

Scandic ansvarar inte för sådant som förvaras eller lämnas på hotellrummet eller hotellets område. Undantag är om vi har ett skriftligt avtal eller om en medarbetare på Scandic har orsakat förlust eller skada genom vårdslöshet. Kunden ansvarar för eventuella skador som orsakas av deltagarna i gruppen med avseende på hotellets inredning och fästen. Detta gäller också om det krävs extraordinär städservice.

Värdeminskning	1–10 rum/natt	11–50 rum/natt	51–100 rum/natt	101–200 rum/natt	201 rum eller fler/natt
100%	14 dgr	30 dgr	60 dgr	120 dgr	180 dgr
50%	7 dgr	14 dgr	30 dgr	60 dgr	120 dgr
25%	3 dgr	7 dgr	14 dgr	30 dgr	60 dgr
10%	1 dgr	3 dgr	7 dgr	14 dgr	30 dgr
5%		1 dgr	3 dgr	7 dgr	14 dgr