

# SCANDIC HOTELS TILLGÄNGLIGHETSSTANDARD

Här kan du läsa vår tillgänglighetsstandard som omfattar 159 punkter. Den har omsorgsfullt utformats för att följa gästen hela vägen från parkeringen och vidare till i alla delar av hotellet. Vi har även samrått med handikapporganisationer och gäster med fysiska funktionsnedsättningar och även fått många uppslag från vår uppmärksamma personal. Trots att vi för det mesta hyr våra hotell istället för att äga dem, finns det mycket vi kan göra. 105 av de 159 punkterna är obligatoriska för alla hotell. Samtliga 159 punkter måste tillämpas när vi renoverar eller bygger nya hotell. Standarden gäller i alla länder där Scandic har verksamhet. Självklart måste vi även följa gällande lokal lagstiftning i respektive land. Detta innebär att om lagstiftningen ställer hårdare krav än en specifik punkt, blir det lagstiftningen som får företräde.

I de fall där vår standard är strängare än lagstiftningen blir det förstås vår standard som gäller. Vår tillgänglighetsstandard inkluderar inte allt vi faktiskt gör i vårt arbete. Tillgänglighetsfrågor ingår som en del av vår dagliga verksamhet oavsett område. Detta innebär till exempel att säkerhetsfrågor som berör tillgänglighet finns i vår säkerhetsstandard, skyltar i vår skyltningsstandard o.s.v. Med andra ord är tillgänglighetsfrågor en viktig del av Scandic som helhet och alla i vårt team utbildas på området. Vi beskriver tillgängligheten för varje enskilt hotell på respektive hotells webbplats. Det är vi den enda hotellkedja i hela världen som gör.

*Magnus Berglund, tillgänglighetschef, Scandic Hotels*

## GÄSTENS BEHOV/FÖRVÄNTNINGAR

### PARKERING OCH INGÅNG

Obligatoriskt  
Vid ombyggnad  
Nybygge

### KOMMENTARER

1. Handikapparkering, minst 2 platser med en minimibredd på 3,6 meter vardera. <input type="checkbox"/>	X		Gäller endast våra egna parkeringar
2. Tillgänglig parkering för funktionshindrade måste vara tydligt markerad med rullstolssymbol. <input type="checkbox"/>	X		Gäller endast våra egna parkeringar
3. Ytterligare skyltning på parkeringsfickorna "För hjälp, ring receptionen på XXXX". <input type="checkbox"/>	X		
4. Tydligt skyltad och upplyst väg som är framkomlig med rullstol mellan parkeringen och ingången. <input type="checkbox"/>	X		
5. Det rekommenderade avståndet till den tillgängliga ingången är max 25 meter från bilparkeringen. <input type="checkbox"/>		X	Gäller endast våra egna parkeringar
6. Rullstolsramper vid nivåändringar med en maximal lutning på 1:12 vid hotellets huvudingång och till/från parkeringsområdet. <input type="checkbox"/>	X		
7. Kontrastmarkeringar där rampen börjar och tar slut. <input type="checkbox"/>	X		
8. Minsta passagemått på 800 mm i huvudingången. <input type="checkbox"/>	X		
9. Huvudingången ska ha en ett minsta passagemått på 840 mm. <input type="checkbox"/>		X	
10. Låg eller ingen tröskel vid ingången för enkel rullstolspassage. <input type="checkbox"/>	X		
11. Nattdörrklocka tillgänglig i rullstolshöjd, med en skylt och upplyst. <input type="checkbox"/>	X		Höjd 1 200 mm. Centralt mått.
12. Huvudingången ska vara utrustad med ett manöverdon för automatisk dörröppning, placerat på en maximal höjd om 1 200 mm. <input type="checkbox"/>		X	Om inte dörren är helautomatisk.
13. Kontrastmarkering på elektriskt manöverdon. <input type="checkbox"/>	X		
14. Tydligt skyltade väganvisningar om den tillgängliga ingången inte ligger intill hotellets huvudingång/-byggnad. <input type="checkbox"/>	X		
15. Kontrastmarkeringar på marken/golvet (området för dörrens öppningsradie) krävs när det handlar om ett elektriskt dörröppningssystem. <input type="checkbox"/>	X		
16. Kontrastmarkeringar för dörren. <input type="checkbox"/>	X		
17. Kontrastmarkeringar för andra glasytor. <input type="checkbox"/>	X		
18. Elektrisk dörröppnare från garaget till hissen. <input type="checkbox"/>		X	

### RECEPTION

19. Minst 2 käpphållare monterade vid receptionen. <input type="checkbox"/>	X		
20. Sittplatser och bord nära receptionen. <input type="checkbox"/>	X		
21. Hörslina i receptionen markerad med korrekt skylt. <input type="checkbox"/>	X		
22. Säkerhetsinformation på braille eller taktil skrift ska finnas tillgänglig i receptionen. <input type="checkbox"/>	X		
23. Vibrationer väckningslarm/brandlarm ska finnas tillgängligt för utlåning, skylt i receptionen. <input type="checkbox"/>	X		Tydlig skylt vid receptionsdisken
24. Entrématta från ingången till receptionen i annan färg än golvytan, alternativt en orienteringslinje. <input type="checkbox"/>	X		
25. En orienteringslinje ska finnas om receptionen inte ligger direkt framför ingången. <input type="checkbox"/>		X	
26. En del av receptionsdisken ska ha en höjd anpassad för rullstolsburna gäster. <input type="checkbox"/>		X	

**BEHOV/FÖRVÄNTNINGAR HOS GÄSTEN****LOBBY**Obligatoriskt  
Vid ombyggnad  
Nybygge**KOMMENTARER**

27. Nåbart eluttag för laddning av eldrivna rullstolar markerat med en skylt. <input type="checkbox"/>	<b>X</b>	Centralt mått 1 200 mm.
28. SHOP – fria gångar med en bredd på minst 800 mm. Produkter ska kunna nås från rullstolshöjd. <input type="checkbox"/>	<b>X</b>	
29. Fri passage mellan reception och hiss (för rullstolar). <input type="checkbox"/>	<b>X</b>	
30. Rullstol tillgänglig för utlåning. <input type="checkbox"/>	<b>X</b>	Rullstolen ska placeras så att den är synlig för gästerna.
31. Handhållen brandsläckare och brandsläckarvagn i gemensamhetsutrymmen. (Lobby, mötesrum, restaurang) <input type="checkbox"/>	<b>X</b>	

**HISSAR**

32. Tydlig vägvisningsskyltning till tillgänglig hiss. <input type="checkbox"/>	<b>X</b>	Om inte alla hissar är tillgänglighetsanpassade.
33. Manöverdon för att öppna dörrar (om dörrarna inte är automatiska). <input type="checkbox"/>	<b>X</b>	
34. Hissknapp och knappanel i hissen ska vara nåbara från rullstolshöjd. <input type="checkbox"/>	<b>X</b>	
35. Hissknappar och knappaneler. Knappar med taktill skrift i alla hissar och på varje våningsplan. <input type="checkbox"/>	<b>X</b>	
36. Högtalarutrop för varje våning och för att meddela om hissen är på väg uppåt eller neråt. <input type="checkbox"/>	<b>X</b>	
37. Spegel i hissen på väggen mitt emot hissdörrarna så att det går att se från en rullstol när dörrarna öppnas/stängs. <input type="checkbox"/>	<b>X</b>	

**HUVUDTRAPPOR OCH TRAPPOR  
MELLAN VÅNINGSPÅN**

38. Första och sista trappstegen måste vara tydligt markerade i annan färg (kontrastmarkering). <input type="checkbox"/>	<b>X</b>	Golv + trappavsatser.
39. Ledstång på båda sidor av trappan (om trappans bredd överstiger 105 cm). <input type="checkbox"/>	<b>X</b>	
40. Ledstångarna i början och slutet av trappan måste skjuta ut 300 mm på varje sida innan trappan börjar och slutar. <input type="checkbox"/>	<b>X</b>	
41. Ledstångarna måste ha en kontrasterande färg i förhållande till bakgrunden. <input type="checkbox"/>	<b>X</b>	
42. Sten- eller betongtrappor måste ha en halksäker yta på kanten av varje trappsteg. <input type="checkbox"/>	<b>X</b>	

**KAPPRUM**

43. Vissa klädhängare/krokar måste gå att nå från en rullstol, höjd 1 200 mm. <input type="checkbox"/>	<b>X</b>	
--	----------	--

**MÖTESRUM**

44. Dörröppningar måste vara minst 800 mm. <input type="checkbox"/>	<b>X</b>	
45. Det måste finnas minst ett mötesrum utan mjuk golvbeläggning (textil). <input type="checkbox"/>	<b>X</b>	
46. Om rummet har en telefon måste den gå att nå från rullstolshöjd. <input type="checkbox"/>	<b>X</b>	
47. Klädhängare eller krokar för ytterkläder måste gå att nå från en rullstol, höjd 1 200 mm. <input type="checkbox"/>	<b>X</b>	
48. Hörslinor ska finnas tillgängliga för utlåning vid möten.	<b>X</b>	
49. Permanent hörslina i alla stora mötesrum (<50 personer med biosittning). <input type="checkbox"/>	<b>X</b>	I nybyggen, helst överallt.
50. En hörslina måste installeras i alla rum och ytor där det finns mikrofonutrustning. <input type="checkbox"/>	<b>X</b>	Endast nybyggen.
51. En skylt som informerar om att det finns en hörslina för möten. <input type="checkbox"/>	<b>X</b>	
52. Whiteboard monterad på en lägsta möjlig höjd om 1 200 mm i nederkant. <input type="checkbox"/>	<b>X</b>	

## BEHOV/FÖRVÄNTNINGAR HOS GÄSTEN

### MÖTESRUM

Obligatoriskt  
Vid ombyggnad  
Nybygge

### KOMMENTARER

53. Scen – tillgänglig för rullstolsbundna. <input type="checkbox"/>	X		Maximal lutning för rampen < 1:12
54. Podium – alternativ som är tillgängligt för rullstolsbunden måste finnas. <input type="checkbox"/>		X	
55. Yta för rullstolar i rummet, lätt tillgänglig. <input type="checkbox"/>	X		
56. Ingen tröskel eller låg tröskel anpassad för enkel rullstolspassage. <input type="checkbox"/>	X		

### KRINGYTOR

57. Det måste finnas sittplatser utanför mötesrummen. <input type="checkbox"/>	X		
--	---	--	--

### F&B RESTAURANGOMRÅDEN

58. Höjden på bufféer måste vara 850–900 mm, det som står på bordet måste gå att nå från rullstolshöjd. <input type="checkbox"/>		X	
59. Glas, tallrikar och bestick måste gå att nå från rullstolshöjd. <input type="checkbox"/>	X		
60. Det måste finnas en separat allergistation. <input type="checkbox"/>	X		

### GÄSTTOALETTER (TILLGÄNGLIGHETSANPASSADE)

61. Skyltar som anger var handikappanpassade toaletter finns. <input type="checkbox"/>	X		
62. Dörrbredd med ett passagemått på minst 800 mm. <input type="checkbox"/>	X		900 mm rekommenderas.
63. Dörrbredd med ett passagemått på minst 840 mm. <input type="checkbox"/>		X	900 mm rekommenderas.
64. Ledstång på insidan av dörren, under handtaget. <input type="checkbox"/>	X		
65. Lås med handtag, se lista med förklaringar. <input type="checkbox"/>		X	
66. Ingen tröskel eller låg tröskel anpassad för enkel rullstolspassage. <input type="checkbox"/>	X		
67. Larm. <input type="checkbox"/>	X		I enlighet med Scandics handbok om trygghet och säkerhet.
68. Spegeln över tvättstället måste kunna användas från rullstolshöjd. <input type="checkbox"/>	X		
69. Helfigursspegel på väggen. <input type="checkbox"/>		X	
70. Kontrastmarkering bakom toalettstolen. <input type="checkbox"/>		X	
71. Vägghängd papperskorg, ska gå att öppna från rullstolshöjd. <input type="checkbox"/>	X		
72. Klädhängare/krokar ska gå att nå från rullstolshöjd, höjd 1 200 mm och 1 600 mm. <input type="checkbox"/>	X		

### TVÄTTSTÄLL

73. Maximal höjd för tvättställ 780 mm. Övre kant. <input type="checkbox"/>	X		
74. Tom yta i direkt anslutning till tvättställ/toalettstol. <input type="checkbox"/>		X	
75. En rullstol måste kunna rymmas under tvättstället. <input type="checkbox"/>	X		
76. Ettgreppsblandare, alt. beröringsfri blandare. <input type="checkbox"/>	X		
77. Tvåldispenser ska gå att nå från rullstolshöjd. <input type="checkbox"/>	X		
78. Pappershanddukar alternativt elektriska handtorkar tillgängliga från rullstolshöjd. <input type="checkbox"/>	X		
79. Käpphållare, x 1, höjd 1 200 mm. <input type="checkbox"/>		X	

## GÄSTENS BEHOV/FÖRVÄNTNINGAR

### TOALETTER

	Obliatoriskt	Vid ombyggnad Nybygge	KOMMENTARER
80. Fällbara armstöd. <input type="checkbox"/>	X		
81. Toalettpappershållare på armstödet och på väggen. <input type="checkbox"/>	X		
82. Minst en allmänt handikappanpassad toalett ska ha ett elektriskt manöverdon om dörren öppnas utåt. <input type="checkbox"/>		X	Endast nybyggen.
83. Den handikappanpassade toalettens dörr ska ha en annan färg eller vara kontrastmarkerad. <input type="checkbox"/>		X	Endast nybyggen.

### VÄGVISNINGSSKYLTAR

84. Tydligt markerade i kontrasterande färger. <input type="checkbox"/>	X		
85. På en maximal höjd av om 1 600 mm. <input type="checkbox"/>		X	

### TILLGÄNGLIGHETSANPASSADE SOVRUM

86. Telefonen ska gå att nå från sängen. <input type="checkbox"/>	X		
87. Larm ska gå att nå från sängen. <input type="checkbox"/>		X	I enlighet med Scandics handbok om trygghet och säkerhet.
88. Tv-kontroll på nattduksbord. <input type="checkbox"/>	X		
89. Justerbar sänghöjd för rygg och ben. <input type="checkbox"/>		X	Gäller båda sängarna.
90. Extra eluttag för motorsängar på väggen nedanför gaveln. <input type="checkbox"/>		X	
91. Rekommenderad total sänghöjd 550 mm inklusive madrass. <input type="checkbox"/>	X		
92. Minst 800 mm fri golvyta på ena sidan av sängen. <input type="checkbox"/>	X		
93. Minst 900 mm fri golvyta på ena sidan av sängen, se lista med förklaringar. <input type="checkbox"/>		X	Delad 50/50 höger/vänster.
94. Lampor måste gå att släcka från rullstolshöjd. <input type="checkbox"/>	X		

### TILLGÄNGLIGHETSANPASSADE RUM – ÖVRIGT

95. Tillgänglighetsanpassade rum måste ha en anslutande dörr till ett angränsande rum. <input type="checkbox"/>		X	Antalet kan diskuteras för varje projekt.
96. Hälften av de tillgänglighetsanpassade rummen (max 10) ska ha automatisk dörröppning. <input type="checkbox"/>		X	
97. Två tithål i dörren, ett på vanlig höjd och det andra på 1 200 mm. <input type="checkbox"/>	X		
98. Elektriskt manöverdon för dörr (om så krävs enligt gällande lokal lagstiftning). <input type="checkbox"/>		X	
99. Om elektriskt manöverdon finns måste detta markeras i en kontrasterande färg. <input type="checkbox"/>	X		
100. Tillgänglighetsanpassade rum utan automatisk dörröppning ska ha dörr med freeswing-funktion. <input type="checkbox"/>		X	
101. Ledstång på insidan av dörren om automatisk stängning saknas. <input type="checkbox"/>	X		
102. Passagemått vid dörröppning in till rummet om minst 800 mm. <input type="checkbox"/>	X		
103. Garderoben måste kunna öppnas från rullstolshöjd. <input type="checkbox"/>	X		
104. Hatthylla/rockhängare, höjd 1 200 mm. <input type="checkbox"/>	X		
105. Garderobshyllan ska var nåbar från rullstolshöjd. <input type="checkbox"/>	X		
106. Alla lampknappar ska vara nåbara från rullstolshöjd. <input type="checkbox"/>		X	
107. Golvlampa ska kunna tändas/släckas från rullstolshöjd. <input type="checkbox"/>	X		

**BEHOV/FÖRVÄNTNINGAR HOS GÄSTEN**
**TILLGÄNGLIGHETSANPASSADE RUM – ÖVRIGT**

 Obligatoriskt  
 Vid ombyggnad  
 Nybygge

**KOMMENTARER**

108. Skrivbord – tillgängligt för en rullstolsburen person. <input type="checkbox"/>	<b>X</b>	
109. Eluttag vid skrivbord ska vara nåbart från rullstolshöjd. <input type="checkbox"/>		<b>X</b>
110. Visuellt brandlarm. <input type="checkbox"/>		<b>X</b>
111. Rumstermostat placerad så att den är nåbar från rullstolshöjd, centralt mått 1 200 mm. <input type="checkbox"/>		<b>X</b>
112. Mobil personlyft ska finnas tillgänglig på hotellet (en per hotell). <input type="checkbox"/>		<b>X</b> Endast nybyggen.
113. Om det finns ett värdeskåp på rummet måste det vara nåbart från rullstolshöjd. <input type="checkbox"/>		<b>X</b>
114. Om det finns en kyl/minibar på rummet måste den vara nåbar från rullstolshöjd. <input type="checkbox"/>		<b>X</b>
115. Nyckelkortsbrytaren måste vara nåbar från rullstolshöjd. <input type="checkbox"/>		<b>X</b>

**TILLGÄNGLIGHETSANPASSADE BADRUM**

116. Dörröppning in till badrummet ska ha ett passagemått på minst 800 mm. <input type="checkbox"/>	<b>X</b>	
117. Ledstång på insidan av dörren, under handtaget eller skjutdörr. <input type="checkbox"/>	<b>X</b>	
118. Ingen tröskel eller låg tröskel anpassad för enkel rullstolspassage. <input type="checkbox"/>	<b>X</b>	
119. Larm. <input type="checkbox"/>	<b>X</b>	I enlighet med Scandics handbok om trygghet och säkerhet.
120. Maximal höjd på tvättställ 780 mm. Övre kant. <input type="checkbox"/>	<b>X</b>	
121. En rullstol måste kunna få plats att köra in under handfatet. <input type="checkbox"/>	<b>X</b>	
122. Ettgreppsblandare nåbar från rullstolshöjd. <input type="checkbox"/>	<b>X</b>	
123. Tvåldispenser ska gå att nå från rullstolshöjd. <input type="checkbox"/>	<b>X</b>	
124. Handdukar ska kunna nås från rullstolshöjd. <input type="checkbox"/>	<b>X</b>	
125. Klädhängare/krokar ska gå att nå från rullstolshöjd, höjd 1 200 mm och 1 600 mm. <input type="checkbox"/>	<b>X</b>	
126. Spegeln över tvättstället måste kunna användas från rullstolshöjd. <input type="checkbox"/>	<b>X</b>	
127. Om det finns en makeupspegel måste den gå att nå från rullstolshöjd. <input type="checkbox"/>	<b>X</b>	
128. Hårfön måste gå att nå från rullstolshöjd. <input type="checkbox"/>	<b>X</b>	

**DUSCH**

129. Tillgänglig med rullstol. <input type="checkbox"/>	<b>X</b>	
130. Termostatblandare. <input type="checkbox"/>	<b>X</b>	
131. Ett duschgel-/schampoställ, nåbart från rullstolshöjd. <input type="checkbox"/>	<b>X</b>	
132. Fri yta (maximal höjd 1 200 mm). <input type="checkbox"/>	<b>X</b>	
133. Tillgång till duschpall. <input type="checkbox"/>	<b>X</b>	
134. Duschpall med ryggstöd och armstöd är obligatoriskt vid nyinköp. <input type="checkbox"/>		<b>X</b>
135. Handdukar ska kunna nås från rullstolshöjd. <input type="checkbox"/>	<b>X</b>	
136. Krokar måste finnas på två höjder. <input type="checkbox"/>	<b>X</b>	
137. Duschhuvudet måste vara placerat i nedersta läget vid gästens ankomst. <input type="checkbox"/>	<b>X</b>	
138. Duschhuvudet måste vara monterat på en maximal lägsta höjd om 1 200 mm. <input type="checkbox"/>		<b>X</b>

**BEHOV/FÖRVÄNTNINGAR HOS GÄSTEN****DUSCH**Obligatoriskt  
Vid ombyggnad  
Nybygge**KOMMENTARER**

139. Duschdraperi eller duschvägg i glas. <input type="checkbox"/>	<b>X</b>		Beroende på mått.
140. Duschvägg i glas. <input type="checkbox"/>		<b>X</b>	I nybyggda hotell, vid renovering eller utbytt där måtten så medger.
141. Ledstänger/handtag måste finnas i duschen. <input type="checkbox"/>		<b>X</b>	

**TOALETTRÅDE**

142. Fällbara armstöd. <input type="checkbox"/>	<b>X</b>		
143. Fällbara och höjddjusterbara samt borttagbara armstöd på båda sidor, se lista med förklaringar. <input type="checkbox"/>		<b>X</b>	
144. Toalettpappershållare på armstödet och på väggen. <input type="checkbox"/>	<b>X</b>		
145. Kontrastmarkering bakom toalettstolen. <input type="checkbox"/>		<b>X</b>	
146. Vägghängd papperskorg, ska gå att öppna från rullstolshöjd. <input type="checkbox"/>		<b>X</b>	

**ALLERGIRUM**

147. Rummet måste vara ett rum där det aldrig någonsin har förekommit rökning och det får heller inte ha använts av rökare tidigare. Det måste gå att öppna ett fönster i rummet (ett ventilationsfönster räcker). <input type="checkbox"/>	<b>X</b>		
148. Allergirum måste placeras på ett separat våningsplan eller i en egen korridor där vi inte placerar gäster som har pälsdjur. <input type="checkbox"/>	<b>X</b>		
149. Gäster med allergier ska aldrig behöva stöta på en hund eller annat pälsdjur utanför sin dörr eller i korridoren utanför allergirummet. <input type="checkbox"/>	<b>X</b>		
150. Ett nymålat rum kan inte marknadsföras som allergirum förrän efter en tremånadersperiod, eftersom färgen först måste härdas. <input type="checkbox"/>	<b>X</b>		
151. Allergirum måste ha alltid ha trägolv. <input type="checkbox"/>	<b>X</b>		
152. Om det finns lösa mattor i rummet måste dessa avlägsnas när rummet bokas som ett allergirum. <input type="checkbox"/>	<b>X</b>		
153. Kuddar/täcken måste vara av syntetmaterial. <input type="checkbox"/>	<b>X</b>		
154. Madrassen måste vara av syntetmaterial. <input type="checkbox"/>	<b>X</b>		
155. Rum och sängar får inte ha överkast/pläddar eller prydnadskuddar. <input type="checkbox"/>	<b>X</b>		
156. Sängkläder och handdukar måste tvättas med ett miljövänligt tvättmedel. <input type="checkbox"/>	<b>X</b>		
157. Städning. <input type="checkbox"/>	<b>X</b>		Se Scandics städningskoncept/-handbok.
158. Endast oparfymrade badrumsprodukter får tillhandahållas. <input type="checkbox"/>	<b>X</b>		
159. Undvik doftande blommor och växter nära rummen <input type="checkbox"/>	<b>X</b>		