

# SCANDICS TILLGÄNGLIGHETSSTANDARD

Här kan du ta del av vår tillgänglighetsstandard på 110 punkter. Den har tagits fram genom att vi noga följt gästens väg ända från parkeringen och vidare genom hela hotellet. Vi har också pratat med handikapporganisationer och gäster med funktionsnedsättning samt fått många tips av våra egna engagerade medarbetare. Trots att vi inte äger utan hyr våra hotell så finns det mycket vi kan göra. Av de 110 punkterna är 81 obligatoriska att arbeta med för samtliga hotell. I samband med att vi renoverar eller bygger nytt så gäller samtliga 110 punkter.

Standarden gäller i alla nio länder som Scandic finns representerat i. Vi anpassar oss dock självklart till den aktuella lagstiftningen i respektive land. Detta innebär att om det aktuella landets lagstiftning är strängare på någon punkt så gäller denna först. I de fall vår standard är högre än lagstiftningen så gäller givetvis vår standard.

Vår tillgänglighetsstandard innehåller inte allt som vi i realiteten genomför. Tillgänglighetsfrågorna är nämligen en självklar del i vårt dagliga arbete, oavsett område. Det innebär att t.ex. säkerhetsfrågorna som berör tillgänglighet finns i vår säkerhetsstandard, skyltar i vår skyltstandard och så vidare. Tillgänglighetsfrågor är alltså en viktig del av hela Scandic och alla i vårt team genomgår utbildning inom detta.

På alla hotells respektive hemsidor berättar vi också om hur tillgängligheten ser ut på varje enskilt hotell. Det är vi ensamma om i världen.

/Magnus Berglund, handikappambassadör Scandic Hotels

Nummer	Gästernas behov/förväntningar	Obligatoriskt	Vid renovering Nybyggnad	Anmärkningar
<b>PARKERING &amp; ENTRÉ</b>				
1	<input type="checkbox"/> Handikapparkering, helst 2 platser med minsta bredd 3,6 meter vardera.	X		Om parkering finns
2	<input type="checkbox"/> Handikapparkering ska tydligt anges med rullstolssymbolen.	X		
3	<input type="checkbox"/> Tilläggs skylt vid platserna: "För hjälp, kontakta receptionen telefon XXXX".	X		
4	<input type="checkbox"/> Tydligt upplyst och utmärkt väg mellan parkeringen och entrén där rullstolar kan komma fram.	X		Åtkomlig med rullstol
5	<input type="checkbox"/> Ramper vid höjdskillnader, med maximal lutning 1:12, vid huvudentrén till hotellet och till/från parkeringsområdet.	X		
6	<input type="checkbox"/> Dörren vid huvudentrén ska vara minst 800 mm bred.	X		
7	<input type="checkbox"/> Låg eller ingen tröskel vid entrédörren.	X		
8	<input type="checkbox"/> Nattklockan ska vara åtkomlig med rullstol, samt försedd med skylt och belysning.	X		Höjd 1200 mm
9	<input type="checkbox"/> Entrédörren ska vara försedd med automatisk dörröppnare, höjd 1200 mm.	X		Om dörren inte är helautomatisk
10	<input type="checkbox"/> Tydligt skyltad hänvisning, om handikappentrén inte ligger i anslutning till hotellets huvudentré/byggnad.	X		
11	<input type="checkbox"/> Rekommenderat avstånd till handikappingången bör vara högst 25 meter.		X	
12	<input type="checkbox"/> Kontrastmarkering – finnas på samtliga offentliga inomhusytor		X	
<b>RECEPTION</b>				
13	<input type="checkbox"/> Minst 2 kähållare monterade på receptionen.	X		
14	<input type="checkbox"/> Sittplatser och bord nära receptionen så att gästerna kan sitta ner medan de checkar in.	X		
15	<input type="checkbox"/> Hörselslinga i receptionen, utmärkt med hörselslingesymbolen.	X		Markerad med skylt
16	<input type="checkbox"/> Vibrerande väckning/brandlarmsanordning till utlåning, anslag vid receptionen.	X		Tydlig skylt på disken

Nummer	Gästernas behov/förväntningar	Obligatoriskt	Vid renovering Nybyggnad	Anmärkningar
<b>PARKERING &amp; ENTRÉ</b>				
17	<input type="checkbox"/> Entrématta från ingången till receptionen i avvikande färg från golvet.		X	
18	<input type="checkbox"/> En del av receptionen i anpassad höjd för rullstolsburna gäster.		X	
<b>LOBBY</b>				
19	<input type="checkbox"/> Nåbart eluttag för laddning av elrullstol.		X	Höjd 1200 mm
20	<input type="checkbox"/> Shoppen – minst 800 mm fri gång. Varorna nåbara från rullstol.	X		
21	<input type="checkbox"/> Fri gångväg mellan receptionen och hissen (för rullstol).	X		
22	<input type="checkbox"/> Sittplatser bör finnas intill huvudentrén, för t ex taxikunder.	X		
<b>EASY ACCESS POINT</b>				
23	<input type="checkbox"/> Minimikravet är en arbetsstation som är åtkomlig med rullstol.	X		
24	<input type="checkbox"/> En "stående" arbetsstation.		X	
<b>HISSAR</b>				
25	<input type="checkbox"/> Tydliga hänvisningar till den handikappanpassade hissen.	X		Om alla hissar inte är anpassade
26	<input type="checkbox"/> Dörröpnare (om dörrarna inte är automatiska).		X	
27	<input type="checkbox"/> Hissknapp och knapppanel i hissen ska vara åtkomliga med rullstol.	X		
28	<input type="checkbox"/> Hissknappar och knapppaneler ska märkas med punktskrift (Braille) och taktilknappar i varje hiss och på varje våningsplan.	X		
29	<input type="checkbox"/> Röstmeddelande för varje våning och hissens färdriktning.	X		
30	<input type="checkbox"/> Hotellet ska ha minst en hiss med minsta fri dörrbredd om 800 mm.	X		
<b>HUVUDTRAPPOR (OCH TRAPPOR MELLAN VÅNINGSPÅN)</b>				
31	<input type="checkbox"/> Första och sista trappsteget ska vara tydligt utmärkta med avvikande färger.	X		Våningsplan + avsatser
32	<input type="checkbox"/> Räckan på båda sidor om trappan (om trappan är bredare än 105 cm).	X		
33	<input type="checkbox"/> Räckan uppe och nere på trappan skall finnas 300 mm på var sida innan trappan börjar.		X	
34	<input type="checkbox"/> Sten- eller betongtrappor ska vara försedda med halkskydd på trappstegskanterna		X	
<b>KAPPRUM (GARDEROB)</b>				
35	<input type="checkbox"/> Galgar/krokar ska kunna nås med rullstol, höjd 1200 mm	X		
<b>KORRIDORER (GÅNGAR, UPPFARTER)</b>				
36	<input type="checkbox"/> Korridorer ska ha minst 1300 mm fri bredd.	X		
37	<input type="checkbox"/> Övriga gångar inomhus ska ha minst 800 mm fri bredd.		X	
<b>KONFERENSUTRYMMEN</b>				
38	<input type="checkbox"/> Dörrarna ska vara minst 800 mm breda.		X	
39	<input type="checkbox"/> Minst en möteslokal utan mattor (med parkettgolv).	X		För allergiker.
40	<input type="checkbox"/> Telefoner ska gå att nå med rullstol.	X		
41	<input type="checkbox"/> Klädhängare eller krokar för ytterkläder nåbara från rullstol, höjd 1200 mm.		X	
42	<input type="checkbox"/> Hörselslinga till utlåning för konferens.	X		
43	<input type="checkbox"/> Skylt som anger att det finns hörselslinga för konferens.	X		

Nummer	Gästernas behov/förväntningar	Obligatoriskt	Vid renovering Nybyggnad	Anmärkningar
<b>HÖRSAL</b>				
44	<input type="checkbox"/> Scen – tillgänglig med rullstol.	X		Rampens maximal lutning < 1:12
45	<input type="checkbox"/> Podium – alternativ tillgängligt med rullstol ska finnas.		X	
46	<input type="checkbox"/> Utrymme för rullstolar i salen, lättåtkomliga med rullstol.	X		
47	<input type="checkbox"/> Inga dörrtrösklar		X	
<b>VILOUTRYMMEN</b>				
48	<input type="checkbox"/> Sittplatser ska finnas utanför konferensrummen.	X		
<b>F&amp;B, RESTAURANGUTRYMMEN</b>				
49	<input type="checkbox"/> Bufféernas höjd ska vara 850 – 900 mm.		X	
50	<input type="checkbox"/> Kaffekoppar och glas nåbara från rullstol.	X		
51	<input type="checkbox"/> Frukost – specialbröd för gluten- och laktosintoleranta.	X		
<b>Gästtoalett – Handikapptoalett</b>				
52	<input type="checkbox"/> Hänvisningsskylt som anger var handikapptoaletten finns.	X		
53	<input type="checkbox"/> Fri dörrbredd minst 800 mm.	X		900 mm rekommenderas
54	<input type="checkbox"/> Räcke på insidan av dörren, under dörrvredet.	X		
55	<input type="checkbox"/> Ingen tröskel (upphöjning i golvet)	X		
56	<input type="checkbox"/> Larm	X		Enligt Scandic Safety & Security Manual
57	<input type="checkbox"/> Spegel ska placeras i lämplig höjd (rullstolshöjd).	X		
<b>HANDFAT</b>				
58	<input type="checkbox"/> Handfatets minimihöjd 780 mm.	X		
59	<input type="checkbox"/> Rullstolar ska kunna komma in under handfatet.	X		
60	<input type="checkbox"/> Engreppsblandare	X		
61	<input type="checkbox"/> En tvåbehållare av standardmodellen "Squeeze", åtkomlig med rullstol.	X		
62	<input type="checkbox"/> En tvåbehållare, handikappanpassad, åtkomlig med rullstol.	X		
63	<input type="checkbox"/> Handdukar åtkomliga med rullstol.	X		
64	<input type="checkbox"/> Kapphängare/krok åtkomlig med rullstol (höjd 1200 mm).	X		
65	<input type="checkbox"/> Käpphållare, 1 st på höjd 1200 mm		X	
<b>TOALET</b>				
66	<input type="checkbox"/> Fällbara armstöd	X		
67	<input type="checkbox"/> Toalettpappershållare på armstödet.	X		
<b>HÄNVISNINGSSKYLTA</b>				
68	<input type="checkbox"/> Tydligt utmärkta i avvikande färger.	X		
69	<input type="checkbox"/> Uppsatta på en höjd av 1400 – 1600 mm.		X	
<b>SOVUTRYMME – HANDIKAPPRUM</b>				
70	<input type="checkbox"/> Telefon på sängbordet.	X		
71	<input type="checkbox"/> Fjärrkontrollen till TV på sängbordet.	X		
72	<input type="checkbox"/> Säng – höj- och sänkbar för rygg och ben.		X	

Nummer	Gästernas behov/förväntningar	Obligatoriskt	Vid renovering Nybyggnad	Anmärkningar
73	<input type="checkbox"/> Bäddens rekommenderade totalhöjd 550 mm.	X		Inklusive bäddmadrass
74	<input type="checkbox"/> Minst 800 mm fri golvyta på en sida av sängen.	X		
75	<input type="checkbox"/> Minst 800 mm fri golvyta runt sängen.		X	På tre sidor om sängen
<b>ÖVRIGT – HANDIKAPPRUM</b>				
76	<input type="checkbox"/> Två titthål i dörr; en på ordinarie höjd samt en på 1200 mm.		X	
77	<input type="checkbox"/> Fri dörrbredd in till rummet minst 800 mm.	X		
78	<input type="checkbox"/> Garderob ska kunna öppnas från rullstol.	X		
79	<input type="checkbox"/> Hatt/kapphylla, höjd 1200 mm.	X		
80	<input type="checkbox"/> Garderobshylla åtkomlig med rullstol.	X		
81	<input type="checkbox"/> All belysning måste vara åtkomlig med rullstol.		X	
82	<input type="checkbox"/> Skrivbord – tillgängligt med rullstol.	X		
83	<input type="checkbox"/> Eluttag vid skrivbord nåbart från rullstol.		X	
84	<input type="checkbox"/> Garderob med skjutdörrar eller utan.		X	
<b>BADRUM - HANDIKAPPRUM</b>				
85	<input type="checkbox"/> Fri dörrbredd minst 800 mm.	X		
86	<input type="checkbox"/> Räcke på insidan av dörren under dörrvredet.	X		
87	<input type="checkbox"/> Ingen tröskel (upphöjning i golvet).	X		
88	<input type="checkbox"/> Larm	X		Enligt Scandic Safety & Security Manual
89	<input type="checkbox"/> Skjutdörr	X		Rekommenderas vid nybygge eller renovering.
90	<input type="checkbox"/> Handfatets minimihöjd 780 mm	X		
91	<input type="checkbox"/> Utrymmet under handfaten skall ha utrymme för en rullstol	X		
92	<input type="checkbox"/> Engreppsblandare	X		
93	<input type="checkbox"/> En tvålbehållare av standardmodellen "Squeeze", åtkomlig med rullstol.	X		
94	<input type="checkbox"/> En tvålbehållare, handikappanpassad, åtkomlig med rullstol.	X		
95	<input type="checkbox"/> Handdukar åtkomliga med rullstol.	X		
96	<input type="checkbox"/> Kapphängare/krok åtkomlig med rullstol (höjd 1200 mm).	X		
97	<input type="checkbox"/> Sminkspegel nåbar från rullstol	X		
98	<input type="checkbox"/> Hårtork nåbar från rullstol	X		
<b>DUSCHUTRYMME</b>				
99	<input type="checkbox"/> Åtkomligt med rullstol.	X		
100	<input type="checkbox"/> Termostatblandare	X		
101	<input type="checkbox"/> En duschcreme/schampobehållare av standardmodell "Squeeze", åtkomlig med rullstol.	X		
102	<input type="checkbox"/> Hylla (maximal höjd 1200 mm) för t.ex. schampo.	X		
103	<input type="checkbox"/> Duschstol ska finnas tillgänglig.	X		
104	<input type="checkbox"/> Duschstol med rygg och armstöd obligatoriskt vid nyinköp		X	
105	<input type="checkbox"/> Handdukar ska vara åtkomliga med rullstol.	X		

Nummer	Gästernas behov/förväntningar	Obligatoriskt	Vid renovering Nybyggnad	Anmärkningar
106	<input type="checkbox"/> Duschmunstycket ska vara placerat längst ner när gästen anländer.	X		
107	<input type="checkbox"/> Duschdraperi eller duschvägg i glas.		X	Beroende på mått
108	<input type="checkbox"/> Duschkvägg i glas.	X	X	Sätts in vid nybygge, renovering eller byte när måtten tillåter
<b>TOALETTUTRYMME</b>				
109	<input type="checkbox"/> Fällbara armstöd.	X		
110	<input type="checkbox"/> Toalettappershållare på armstödet.	X		

