

TIPS OCH RÅD INFÖR RESAN



Under mina år som Scandics tillgänglighetsambassadör har jag och min rehab-hund Ada rest enormt mycket och har därmed passerat många flygplatser och besökt många städer i världen. Här nedan har jag skrivit ned tips och råd som bygger på mina erfarenheter och reflektioner från dessa resor. Jag använder själv inte rullstol men har ibland svårt att gå längre sträckor och brukar bli stel när jag suttit still på ett flygplan. När jag började resa ville jag därför gärna veta i förväg hur långa sträckor det är att gå på flygplatserna, om det finns rullband, om man behöver boka assistans, om det finns golfbil på flygplatsen och om själva resmålet tillgänglighet. Jag har inte bara med orter där Scandic har hotell. Det handlar uteslutande om orter som jag och Ada har besökt under de senaste åren.

Magnus Berglund

Tillgänglighetsambassadör Scandic

Scandic

Flygplats Berlin-Tegel

Här är det korta gångavstånd, ca 20 meter att hämta väskan sedan 20 meter till så är man vid taxin. Självklart varierar gångavstånden beroende på vilken gate man kommer in på men jag har aldrig under mina resor varit med om att det handlat om mer än sammanlagt 100 meter. Man tar sig från flygplatsen in till Berlin i buss eller taxi, men om man behöver specialbil för för el-rullstol så måste den förbokas, så är det på de flesta flygplatser i Europa. Tar man någon av bussarna är de placerade precis utanför flygplatsen. En ny flygplats ska öppnas längre fram och den kommer att ha tåg från flygplatsen direkt in till Berlin, där man även ska kunna åka på med rullstol. Behöver du hotell så har Scandic ett stort hotell i Berlin. Sammanlagt har hotellet 560 rum varav 60 handikappanpassade.

Flygplats Frankfurt och München

Flygplatserna i Frankfurt och München är båda mycket stora. Här finns rullband men det brukar ändå vara långa sträckor att gå. När jag flyger till dessa flygplatser brukar jag alltid boka assistans, då blir man hämtad med golfbil. Om man ska vidare över Atlanten så måste man byta hall vilket tar 10–15 minuter med golfbilen.

Flygplats Hamburg

På flygplatsen i Hamburg är det oftast korta avstånd att gå till planet efter att man passerat säkerhetskontrollen som ligger nära incheckningen. När man däremot landar på flygplatsen så är det en bra bit att gå genom en tunnel. Så har man svårt att gå mer än 300 meter så är det mitt tips att boka assistans, det brukar jag själv göra.

Flygplats Barcelona och Madrid

I både Barcelona och Madrid är flygplatserna stora och moderna. Det kan vara långt att gå ibland men har man

inte nära till gaten så finns det rullband. Om ni har ledarhund eller servicehund och har svårt att gå mer än 300 meter så är det bäst att boka assistans eftersom hunden inte kan gå på rullbanden. Har ni inte bokat assistans och har svårt att gå, har kryckor eller assistanshund så får man inte gå igenom den speciella säkerhetskontrollen för funktionshindrade. Istället får man då t.ex. ta med sina kryckor genom den vanliga säkerhetskontrollen vilket ibland kan ta lång tid. Därför är det lämpligt att boka assistans om ni har svårt att stå upp länge eller gå längre sträckor. Det här gäller samtliga flygplatser jag varit på i Spanien; Barcelona, Madrid, Malaga och Valencia. Flygplatserna i Spanien är enligt min bedömning generellt långt framme vad gäller tillgänglighet.

Boende i Spanien

Jag vet att många tycker det är svårt att hitta hotell med hög nivå på tillgänglighet och handikapprum. En hotellkedja i Spanien som jag vet jobbar mycket med de frågorna och har bra handikapprum är Confortel Hotels. Kedjan har 18 hotell och finns på flera orter i Spanien, bland annat Madrid, Malaga och Barcelona. Jag har själv bott på två av deras hotell och blev mycket nöjd.

Flygplats Turin i Italien

Här brukar jag boka assistans. En bra sak här är att incheckningen ligger precis där man kommer in från taxin och sedan finns en lounge 30 meter från incheckningsdisken där man väntar på sin assistans. Assistansen sker med rullstol, jag har inte sett några golfbilar på denna flygplats.

Flygplats Bryssel

På Bryssels flygplats finns det rullband men har man otur kan man ändå tvingas gå extremt långt både när man ska flyga iväg från, eller landar på flygplatsen. Har du servicehund och har svårt att gå mer än 500 meter så är det bäst att boka assistans.

Flygplats Arlanda

Arlanda Flygplats, Inrikes, hall 4: Har du otur och hamnar längst bort så är det ungefär 300 meter att gå. I Utrikeshallen varierar det mycket men om du åker till ett land där det krävs att du går igenom passkontrollen så är det kanske 400–500 meter att gå från incheckningen. På flygplatserna i Sverige finns inga golfbilar så behöver du assistans är det rullstol som gäller. I övriga Norden är flygplatserna, bortsett från de i huvudstäderna, små och det är oftast inte mer än 100 meter att gå för att ta sig ut från flygplatsen.

Flygplats Göteborg och Malmö

Landvetter i Göteborg och Malmös flygplats är relativt små, där är det max några hundra meter att gå, enligt min erfarenhet.

Flygplats Oslo

I Oslo är det extremt varierande beroende på vilken gate flygplanet kommer in på men när man landar så finns det rullband. Däremot finns det inte rullband nere i hallen när man ska ta sig till planet så mitt förslag är att boka assistans om du har svårt att gå upp till 500 meter. Enklaste sättet att ta sig från Oslos flygplats är att ta snabbtåget, det tar 20 minuter in till centrala Oslo. Tågen har rullstolsplatser. Inte så många på varje tåg men tågen går tätt, en gång i kvarten. Det finns hiss ner till perrongen från flygterminalen.

Flygplats Köpenhamn

Köpenhamns flygplats är extremt lång, uppdelad på flera terminaler som sitter ihop. Här är känslan att det alltid är långt att gå så mitt råd är att boka assistans om du har svårt att gå längre än 500 meter. Man vet nämligen inte vilken gate man kommer in på. Ska du flyga vidare så kan det dessutom ibland vara över en kilometer dit du ska.

Att ta sig ifrån flygplatsen: Det finns tåg med rullstolsplatser som går från flygplatsen både till Malmö och Köpenhamn.

Flygplats London

I London har man jobbat mycket med att göra det mer tillgängligt och anpassat för funktionshinder. På Heathrow är det mycket varierande beroende på vilken gate man kommer till, men det brukar vara några hundra meter som man behöver gå innan man kommer till ett rullband. Det finns en hel del rullband men inte överallt. Vid passkontrollen, där det ibland kan vara långa köer, finns en särskild kö för resande med funktionshinder. Ta sig ifrån Heathrow kan man göra med snabbtåg som går direkt in till Paddington Station vilket tar 16 minuter. Det är en bit att gå för att ta sig till tåget men utefter större delen av sträckan finns det rullband. Det finns rullstolsplatser på tåget. Taxibilarna har ramp där bak så att man kan rulla på med sin rullstol. Sedan har man byggt ner flera trottoarkanter. Jag har sett flera små butiker med källarvåning som har rullstolshiss. Mycket har gjorts nu när både OS och Paralympics arrangeras i London.

Flygplats Peking

Jag minns så väl första gången jag var där. Jag hade nog en hel del fördomar och trodde inte att det skulle vara handikappanpassat alls. Men Pekings flygplats är helt klart den mest handikappanpassade flygplatsen jag någonsin sett! Den är förvisso extremt stor så det är bäst att boka assistans om man har svårt att gå. Det gjorde jag, så de kom med rullstol. Det var dock en bra bit till tåget som tar en till ankomsthallen. Ja ni förstår, det är en extremt stor flygplats. Men när jag åkte därifrån och kom med taxin till flygplatsen så är det 50–100 meter till incheckningsdisken. Vid taxin kan man då trycka på assistans och vill man bara ha hjälp med väskorna så kostar det 10 kronor. Det finns också flera incheckningsdiskar enbart för funktionshindrade med lägre disk för rullstol. Jag bokade inte assistans för när man tagit sig igenom säkerhetskontrollen så finns det golfbilar som för 10 kronor körde mig till min gate. Det kan alla använda sig av. Har man bokat assistans så är det gratis och då är det rullstol som gäller.

Om du åker inrikes i Kina är det alltid bra att boka assistans. Det kan nämligen vara mycket långa sträckor att gå när man landar på inrikesdelen av Pekings

flygplats, 500 meter eller mycket mer om man har otur.

Det går tåg från flygplatsen in till stan men jag brukar ta taxi. Det kostar 200–300 kronor beroende på vart man ska. Jag har inte åkt tågen inne i Peking men andra som har det har berättat att de är väl anpassade. Dock har jag ibland sett att det är trappsteg innan man kommer till hissen, och rampen är ibland brant så man behöver en stark person med sig. Vanlig taxi i Peking är extremt billigt, ca 10 kronor i framkörningsavgift och sedan 2 kronor kilometern. Det är bara till och från flygplatsen som det kostar mer på grund av tullar och avgifter. Jag har inte sett några rullstolsbilar så det behöver man förboka genom sin resebyrå.

På de stora köpcentrerna och marknaderna så är det anpassat med hissar och handikapptoiletter. Trottoarerna är också mycket breda så det går bra att ta sig fram med rullstol. Alla nybyggen i Kina håller bra klass när det gäller tillgänglighet. Om ni kommer till Kina så måste ni givetvis åka till muren. Har ni svårt att gå finns det hiss upp till muren på ett ställe.

Boende i Kina: Det finns flera handikappanpassade hotell med handikapprum. Ett hotell som jag vet flera med rullstol bott på är Swiss Hotell som ligger mitt i Peking. Därifrån tar det bara ca 10–15 minuter att nå de flesta platserna i Peking med taxi. När jag var där hade de till och med elrullstol som man kunde låna!

Flygplats Hongkong

Hongkongs flygplats är precis som Peking bra handikappanpassad. Mycket stor flygplats och kan vara långt att gå, men mycket bra assistansservice.

Hongkong som stad är brant att gå i men det finns en hel del platser där man har rulltrappor som går långa sträckor och som man kan gå av på flera delar av. Under huvuddelen av dygnet går den bara upp så man får ta taxi ner. Det finns flera hotell som är handikappanpassade. Jag bodde på ön mitt emot, där det inte var lika brant och därför lättare att gå och där det finns många butiker. Om ni kommer till Hongkong rekommenderar jag att man tar båten till Macov som är Asiens Las Vegas med massor av hotell, kasinon och mycket shower. På båten finns rullstolsplatser och vid hamnen finns det rullstolsanpassade bussar som går direkt till olika hotell och kasinon.

Det här var några exempel på egna erfarenheter från mina och Adas resor som jag hoppas ska kunna vara till hjälp för andra som är ute och reser i världen.

Magnus Berglund

Tillgänglighetsambassadör Scandic