

# SCANDICS TILLGÄNGLIGHETSSTANDARD

Här kan du ta del av vår tillgänglighetsstandard på 135 punkter. Den har tagits fram genom att vi noga följt gästens väg ända från parkeringen och vidare genom hela hotellet. Vi har också pratat med handikapporganisationer och gäster med funktionsnedsättning samt fått många tips av våra egna engagerade medarbetare. Trots att vi inte äger utan hyr våra hotell så finns det mycket vi kan göra. Av de 135 punkterna är 90 obligatoriska att arbeta med för samtliga hotell. I samband med att vi renoverar eller bygger nytt så gäller samtliga 135 punkter.

Standarden gäller i alla åtta länder som Scandic finns representerat i. Vi anpassar oss dock självklart till den aktuella lagstiftningen i respektive land. Detta innebär att om det aktuella landets lagstiftning är strängare på någon punkt så gäller denna först. I de fall vår standard är högre än lagstiftningen så gäller givetvis vår standard.

Vår tillgänglighetsstandard innehåller inte allt som vi i realiteten genomför. Tillgänglighetsfrågorna är nämligen en självklar del i vårt dagliga arbete, oavsett område. Det innebär att t.ex. säkerhetsfrågorna som berör tillgänglighet finns i vår säkerhetsstandard, skyltar i vår skyttstandard och så vidare. Tillgänglighetsfrågor är alltså en viktig del av hela Scandic och alla i vårt team genomgår utbildning inom detta.

På alla hotells respektive hemsidor berättar vi också om hur tillgängligheten ser ut på varje enskilt hotell. Det är vi ensamma om i världen.

/Magnus Berglund, Director of Accessibility Scandic Hotels

Nummer	Gästernas behov/förväntningar	Obligatoriskt	Vid renovering Nybyggnad	Anmärkningar
<b>PARKERING &amp; ENTRÉ</b>				
1	<input type="checkbox"/> Handikapparkering, minst 2 platser med minsta bredd 3,6 meter vardera.	X		Om parkering finns (i anslutning till entrén).
2	<input type="checkbox"/> Handikapparkering ska tydligt anges med rullstolssymbolen.	X		
3	<input type="checkbox"/> Tillägsskylt vid platserna: "För hjälp, kontakta receptionen telefon XXXX".	X		
4	<input type="checkbox"/> Tydligt upplyst och utmärkt väg mellan parkeringen och entrén framkomlig för rullstolar.	X		Åtkomlig med rullstol.
5	<input type="checkbox"/> Ramper vid höjdskillnader, med maximal lutning 1:12, vid huvudentrén till hotellet och till/från parkeringsområdet.	X		
6	<input type="checkbox"/> Ramper kontrastmarkeras i början och slutet.	X		
7	<input type="checkbox"/> Fria passagemåttet för dörren vid huvudentrén ska vara minst 800 mm bred.	X		
8	<input type="checkbox"/> Låg eller ingen tröskel vid entrédörren för enkel passage med rullstol.	X		
9	<input type="checkbox"/> Nattklockan ska vara åtkomlig med rullstol, samt försedd med skylt och belysning.	X		Höjd 1200 mm.
10	<input type="checkbox"/> Entrédörren ska vara försedd med automatisk dörröppnare, maxhöjd 1200 mm.	X		Om dörren inte är helautomatisk.
11	<input type="checkbox"/> Kontrastmarkering vid elektrisk dörröppnare, se förklaringslista.	X		
12	<input type="checkbox"/> Tydligt skyltad hänvisning, om handikappentrén inte ligger i anslutning till hotellets huvudentré/byggnad.	X		
13	<input type="checkbox"/> Rekommenderat avstånd till handikappingången bör vara högst 25 meter från parkering.		X	
14	<input type="checkbox"/> Erforderlig kontrastmarkering om du har elektrisk dörröppnare.	X		
<b>RECEPTION</b>				
15	<input type="checkbox"/> Minst 2 kähållare monterade på receptionen.	X		
16	<input type="checkbox"/> Sittplatser och bord nära receptionen.	X		
17	<input type="checkbox"/> Hörselslinga i receptionen markerad med rätt skylt.	X		

Nummer	Gästernas behov/förväntningar	Obligatoriskt	Vid renovering Nybyggnad	Anmärkningar
18	<input type="checkbox"/> Vibrerande väckning/brandlarmsanordning till utlåning, anslag vid receptionen.	X		Tydlig skylt på disken.
19	<input type="checkbox"/> Entrématta från ingången mot receptionen i avvikande färg från golvet, alternativt ledlinje.	X		
20	<input type="checkbox"/> Ledlinje skall finnas om receptionen inte ligger rakt innanför entrén.		X	
21	<input type="checkbox"/> En del av receptionen i anpassad höjd för rullstolsburna gäster.		X	
<b>LOBBY</b>				
22	<input type="checkbox"/> Nåbart eluttag för laddning av elrullstol markerat med skylt.		X	Höjd 1200 mm.
23	<input type="checkbox"/> Shoppen – minst 800 mm fri gång. Varorna nåbara från rullstol.	X		
24	<input type="checkbox"/> Fri gångväg mellan receptionen och hissen (för rullstol).	X		
25	<input type="checkbox"/> Rullstol finns för utlåning.		X	
<b>GÄSTDATOR</b>				
26	<input type="checkbox"/> Minimikravet är en arbetsstation som är åtkomlig med rullstol.	X		
<b>HISSAR</b>				
27	<input type="checkbox"/> Tydliga hänvisningar till den rullstolsanpassade hissen.	X		Om alla hissar inte är anpassade.
28	<input type="checkbox"/> Dörröppnare (om dörrarna inte är automatiska).		X	
29	<input type="checkbox"/> Hissknapp och knappanel i hissen ska vara åtkomliga med rullstol.	X		
30	<input type="checkbox"/> Hissknappar och knappaneler ska märkas med punktskrift (Braille) och taktilknappar i varje hiss och på varje våningsplan.		X	
31	<input type="checkbox"/> Röstmeddelande för varje våning och hissens färdriktning.		X	
32	<input type="checkbox"/> Hotellet ska ha minst en hiss med minsta fri dörrbredd om 800 mm.	X		
33	<input type="checkbox"/> Spegel mitt emot hissdörrar inne i hissen så att man från rullstol ser när dörren öppnas/stängs.		X	
<b>HUVUDTRAPPOR (OCH TRAPPOR MELLAN VÅNINGSPÅN)</b>				
34	<input type="checkbox"/> Första och sista trappsteget ska vara tydligt utmärkta med avvikande färger.	X		Våningsplan + avsatser.
35	<input type="checkbox"/> Räckan på båda sidor om trappan (om trappan är bredare än 105 cm).	X		
36	<input type="checkbox"/> Räckan uppe och nere på trappan skall finnas 300 mm på var sida innan trappan börjar.		X	
37	<input type="checkbox"/> Räckan skall vara kontrasterade i annan färg än bakgrunden.		X	
38	<input type="checkbox"/> Sten- eller betongtrappor ska vara försedda med halkskydd på trappstegskanterna.		X	
<b>KAPPRUM (GARDEROB)</b>				
39	<input type="checkbox"/> Några galgar/krokar ska kunna nås med rullstol, höjd 1200 mm.	X		
<b>KORRIDORER (GÅNGAR, UPPFARTER)</b>				
40	<input type="checkbox"/> Passager ska ha minst 1300 mm fri bredd.	X		
41	<input type="checkbox"/> Övriga passager inomhus ska ha minst 800 mm fri bredd.		X	
<b>KONFERENSUTRYMMEN</b>				
42	<input type="checkbox"/> Dörröppningsmått ska vara minst 800 mm breda.		X	
43	<input type="checkbox"/> Möteslokal utan mattor (med hårt golv). 50% av antalet rum.		X	
44	<input type="checkbox"/> Telefoner ska gå att nå från rullstol.	X		
45	<input type="checkbox"/> Klädhängare eller krokar för ytterkläder nåbara från rullstol, höjd 1200 mm.		X	
46	<input type="checkbox"/> Hörselslinga till utlåning för konferens.	X		
47	<input type="checkbox"/> Fast hörselslinga i samtliga större mötesrum (>50 personer i biosittning).		X	
48	<input type="checkbox"/> Skylt som anger att det finns hörselslinga för konferens.	X		
49	<input type="checkbox"/> Whiteboard/skrivtavla monteras på högsta lägsta höjd 1200 mm i underkant.	X		

Nummer	Gästernas behov/förväntningar	Obligatoriskt	Vid renovering Nybyggnad	Anmärkningar
<b>HÖRSAL</b>				
50	<input type="checkbox"/> Scen – tillgänglig med rullstol.	X		Rampens maximal lutning < 1:12.
51	<input type="checkbox"/> Podium – alternativ tillgängligt med rullstol ska finnas.		X	
52	<input type="checkbox"/> Utrymme för rullstolar i salen, lättåtkomliga med rullstol.	X		
53	<input type="checkbox"/> Ingen tröskel alternativt låg tröskel anpassad för god passage med rullstol.		X	
<b>VILOUTRYMMEN</b>				
54	<input type="checkbox"/> Sittplatser ska finnas utanför konferensrummen.	X		
<b>F&amp;B, RESTAURANGUTRYMMEN</b>				
55	<input type="checkbox"/> Bufféernas höjd ska vara 850 – 900 mm.		X	
56	<input type="checkbox"/> Glas, porslin samt bestick placeras nåbara från rullstol.	X		
57	<input type="checkbox"/> Frukost – specialbröd för gluten- och laktosintoleranta.	X		
<b>Gästtoalett – Handikapptoalett</b>				
58	<input type="checkbox"/> Hänvisningsskylt som anger var handikapptoaletten finns.	X		
59	<input type="checkbox"/> Fri dörrbredd minst 800 mm.	X		900 mm rekommenderas.
60	<input type="checkbox"/> Räcke på insidan av dörren, under dörrvredet.	X		
61	<input type="checkbox"/> Lås med handtag, se förklaringslista.		X	
62	<input type="checkbox"/> Ingen tröskel alternativt låg tröskel anpassad för god passage med rullstol.	X		
63	<input type="checkbox"/> Larm.	X		Enligt Scandic Safety & Security Manual.
64	<input type="checkbox"/> Spegel ovanför handfat ska kunna ses från rullstol.	X		
65	<input type="checkbox"/> Helfigurspegel på väggen.		X	
66	<input type="checkbox"/> Kontrastmarkering bakom WC-stol, se förklaringslista.		X	
67	<input type="checkbox"/> Papperskorg vägghängd och öppningsbar från rullstol.	X		
<b>HANDFAT</b>				
68	<input type="checkbox"/> Handfatets minimihöjd 780 mm.	X		
69	<input type="checkbox"/> Avställningsyta ska finnas i direkt anslutning till handfat/WC.		X	
70	<input type="checkbox"/> Rullstolen ska kunna komma in under handfatet.	X		
71	<input type="checkbox"/> Engreppsblendare.	X		
72	<input type="checkbox"/> En tvålbehållare, handikappanpassad, åtkomlig från rullstol.	X		
73	<input type="checkbox"/> Handdukar åtkomliga från rullstol.	X		
74	<input type="checkbox"/> Kapphängare/krok åtkomlig från rullstol höjd 1200 mm, samt på 1600 mm.	X		
75	<input type="checkbox"/> Käpphållare, 1 st på höjd 1200 mm		X	
<b>TOALET</b>				
76	<input type="checkbox"/> Fällbara armstöd (vid nyinköp, se förklaringslista).	X		
77	<input type="checkbox"/> Toalett-pappershållare på armstödet samt en hållare på vägg.	X		
<b>HÄNVISNINGSSKYLTA</b>				
78	<input type="checkbox"/> Tydligt utmärkta i avvikande färger.	X		
79	<input type="checkbox"/> Uppsatta på en höjd av 1400 – 1600 mm.		X	

Nummer	Gästernas behov/förväntningar	Obligatoriskt	Vid renovering Nybyggnad	Anmärkningar
<b>SOVUTRYMME – HANDIKAPPRUM</b>				
80	<input type="checkbox"/> Telefon nåbar från sängen.	X		
81	<input type="checkbox"/> Fjärrkontrollen till TV på sängbordet.	X		
82	<input type="checkbox"/> Säng – höj- och sänkbar för rygg och ben.		X	
83	<input type="checkbox"/> Extra el-uttag för el-säng placeras på vägg under sänggavel.		X	
84	<input type="checkbox"/> Bäddens rekommenderade totalhöjd 550 mm inklusive bäddmadrass.	X		
85	<input type="checkbox"/> Minst 800 mm fri golvyta på en sida av sängen.	X		
86	<input type="checkbox"/> Minst 900 mm fri golvyta på en sida av sängen, se förklaringslista.		X	Uppdelat på 50/50 höger vänster.
87	<input type="checkbox"/> Rummet ska kunna mörkläggas från rullstol.	X		
<b>ÖVRIGT – HANDIKAPPRUM</b>				
88	<input type="checkbox"/> Samtliga handikapprum skall utrustas med Connecting Door till angränsande gästrum.		X	
89	<input type="checkbox"/> Två titthål i dörr; en på ordinarie höjd samt en på 1200 mm.	X		
90	<input type="checkbox"/> Elektrisk dörröppnare/-stängare (om lagen kräver det i det aktuella landet).		X	
91	<input type="checkbox"/> Om elektrisk dörröppnare finns skall den vara kontrastmarkerad, se förklaringslista.	X		
92	<input type="checkbox"/> Räcke på insidan av dörren om automatisk stängning saknas, se förklaringslista.	X		
93	<input type="checkbox"/> Fri dörrpassage in till rummet minst 800 mm.	X		
94	<input type="checkbox"/> Garderob ska kunna öppnas från rullstol.	X		
95	<input type="checkbox"/> Hatt/kapphylla, höjd 1200 mm.	X		
96	<input type="checkbox"/> Garderobshylla åtkomlig med rullstol.	X		
97	<input type="checkbox"/> All belysningsstyrning måste vara åtkomlig med rullstol.		X	
98	<input type="checkbox"/> Golvlampa ska kunna tändas/släckas från rullstol.	X		
99	<input type="checkbox"/> Skrivbord – tillgängligt med rullstol.	X		
100	<input type="checkbox"/> Vägghängt skrivbord.		X	
101	<input type="checkbox"/> Eluttag vid skrivbord nåbart från rullstol.		X	
102	<input type="checkbox"/> Garderob med skjutdörrar eller utan.		X	
103	<input type="checkbox"/> Visuellt brandlarm.		X	
104	<input type="checkbox"/> Rumstermostat placeras åtkomlig för rullstol, höjd 1200 mm.		X	
<b>BADRUUM - HANDIKAPPRUM</b>				
105	<input type="checkbox"/> Fri dörrpassage minst 800 mm.	X		
106	<input type="checkbox"/> Räcke på insidan av dörren under dörrvredet alternativt skjutdörr.	X		
107	<input type="checkbox"/> Ingen tröskel alternativt låg tröskel anpassad för god passage med rullstol.	X		
108	<input type="checkbox"/> Larm.	X		Enligt Scandic Safety & Security Manual.
109	<input type="checkbox"/> Handfatets minimihöjd 780 mm.	X		
110	<input type="checkbox"/> Rullstolen ska kunna komma in under handfatet.	X		
111	<input type="checkbox"/> Engreppsblendare nåbar från rullstol.	X		
112	<input type="checkbox"/> En tvåbehållare, handikappanpassad, åtkomlig med rullstol.	X		
113	<input type="checkbox"/> Handdukar åtkomliga med rullstol.	X		

Nummer	Gästernas behov/förväntningar	Obligatoriskt	Vid renovering Nybyggnad	Anmärkningar
114	<input type="checkbox"/> Kapphängare/krok åtkomlig med rullstol höjd 1200 mm, samt på 1600 mm.	X		
115	<input type="checkbox"/> Spegel ovanför handfat ska kunna ses från rullstol.	X		
116	<input type="checkbox"/> Om sminkspegel finns ska den vara nåbar från rullstol.	X		
117	<input type="checkbox"/> Hårtork nåbar från rullstol.	X		
<b>DUSCHUTRYMME</b>				
118	<input type="checkbox"/> Åtkomligt med rullstol.	X		
119	<input type="checkbox"/> Termostatblandare.	X		
120	<input type="checkbox"/> En duschcreme/schampobehållare åtkomlig med rullstol.	X		
121	<input type="checkbox"/> Avställningsyta (maximal höjd 1200 mm) för t.ex. schampo.	X		
122	<input type="checkbox"/> Duschstol ska finnas tillgänglig.	X		
123	<input type="checkbox"/> Duschstol med rygg och armstöd obligatoriskt vid nyinköp.		X	
124	<input type="checkbox"/> Handdukar ska vara åtkomliga med rullstol.	X		
125	<input type="checkbox"/> Krok ska finnas i två höjder	X		
126	<input type="checkbox"/> Duschmunstycket ska vara placerat längst ner när gästen anländer.	X		
127	<input type="checkbox"/> Duschmunstycke ska monteras i högsta lägsta höjd 1200 mm.		X	
128	<input type="checkbox"/> Duschdraperi eller duschvägg i glas.	X		Beroende på mått.
129	<input type="checkbox"/> Duschvägg i glas.		X	Sätts in vid nybygge, renovering eller byte när måtten tillåter.
130	<input type="checkbox"/> Räcke/reling/handtag skall finnas i duschen.		X	
<b>TOALETTUTRYMME</b>				
131	<input type="checkbox"/> Fällbara armstöd.	X		
132	<input type="checkbox"/> Fällbara och höjjusterbara samt avtagbara armstöd på båda sidor, se förklaringslista.		X	
133	<input type="checkbox"/> Toalettpappershållare på armstödet samt en hållare på vägg.	X		
134	<input type="checkbox"/> Kontrastmarkering bakom WC-stol.		X	
135	<input type="checkbox"/> Papperskorg vägghängd och öppningsbar från rullstol, se förklaringslista.		X	

